

Señor(a) usuario(a): A continuación, encontrará las instrucciones a tener en cuenta según sea su caso de solicitud de copia de la historia clínica y los documentos que debe anexar. La carta de solicitud se deberá diligenciar con letra clara, legible y las firmas originales como aparezcan en los documentos de identidad.

Si usted es paciente: Debe Anexar:

Formato de Carta de solicitud de Historia Clínica debidamente diligenciada.
Fotocopia del documento de identidad

Si usted es familiar de un paciente incapacitado o menor de edad: Debe Anexar:

Copia del registro civil, matrimonio o extra-juicio, según sea el caso con el fin de acreditar parentesco.
En caso de tutor legal debe anexar copia de la sentencia judicial.
Fotocopia del documento de identidad del solicitante.
Fotocopia del documento de identidad del paciente.
Formato de Carta de solicitud de Historia clínica de paciente menor de edad y/o es estado de discapacidad debidamente diligenciada.

Si usted es familiar de un paciente fallecido: Debe Anexar:

Copia del registro civil, matrimonio o extra-juicio, según sea el caso con el fin de acreditar parentesco.
En caso de tutor legal debe anexar copia de la sentencia judicial.
Fotocopia del documento de identidad del solicitante.
Fotocopia del documento de identidad del paciente fallecido.
Fotocopia del Certificado de defunción.
Formato de carta de solicitud de historia clínica de paciente fallecido debidamente diligenciada.

Si usted es autorizado por el paciente: Debe Anexar:

Fotocopia del documento de identidad del paciente.
Fotocopia del documento de identidad de la persona autorizada
Formato de Carta de autorización de entrega de Historia clínica debidamente diligenciada.

• **Por qué medio puede realizar la solicitud de su historia clínica?**

Solicite la copia de la historia clínica personalmente o por correo electrónico al correo oficinavirtual@juanpabloiiips.com, anexando los documentos requeridos (arriba encuentra estos documentos, según el caso.); la carta deberá estar debidamente diligenciada con la o las firmas escaneada y legibles iguales al documento de identidad, realizando la descripción de las fechas solicitadas o si la requiere completa. Los documentos anexos deben estar legibles y ampliados. Al momento de la revisión de estos, si se evidencia alguna inconsistencia no se hará envío y/o entrega de la copia de la historia clínica.

• **En cuánto tiempo y como recibirá su historia clínica?**

Si tiene atenciones médicas en la IPS no mayores a 3 años, se le entregara de un día para otro (lunes a viernes). Si su última atención fue mayor a 3 años se le entregara entre 3 a 8 días hábiles.

• **Cuál es el costo de la copia de la historia clínica?**

Cada folio impreso tiene un valor de 500 pesos; si son más de 30 folios se copiará en un CD el cual tiene un valor de 5000 pesos. Vía mail no se cobrará, exceptuando que por el tamaño no se permita el envío.

• **Cuál es el horario de atención y datos de contacto?**

Lunes a viernes jornada continua, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Teléfonos: 3661905 – 2395905 – 2392330 - 3665634 – 3118113021

IMPORTANTE: Si usted viene a consulta externa puede solicitar copia de su atención médica del día únicamente y tendrá el mismo costo antes mencionado.